

г Красноярск

5 апреля 2021 г.

Общество с ограниченной ответственностью "Сибирские сети", именуемое в дальнейшем Оператор, в лице Курамшиной Юлии Викторовны, действующего на основании доверенности №52 от 12.03.2021г., с одной стороны, и ЧОУ "Лесосибирская православная гимназия", именуемое в дальнейшем Абонент, в лице Директора Матюнина Сергея Владимировича, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора.

- 1.1. Оператор оказывает Абоненту услуги связи (далее - Услуги) в соответствии с условиями лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №136665 от 15.12.2015 г., "на оказание телематических услуг связи", срок действия с 15.12.2015 г. по 15.12.2021 г., №177237 от 15.12.2015 г., "на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа", срок действия с 15.12.2015 г. по 15.12.2021 г., №136667 от 15.12.2015 г., "на оказание услуг связи для целей кабельного вещания", срок действия с 15.12.2015 г. по 15.12.2021 г., №177238 от 15.12.2015 г., "на оказание услуг по передаче данных для целей передачи голосовой информации", срок действия с 15.12.2015 г. по 15.12.2021 г., №136664 от 15.12.2015 г., "на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации", срок действия с 15.12.2015 г. по 15.12.2021 г., а Абонент оплачивает оказываемые Услуги в соответствии с условиями настоящего договора согласно выбранному тарифному плану
- 1.2. Наименование, состав оказываемых Услуг, адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования, условия тарифного плана, а также иная существенная информация, указана в соответствующих Услуге Приложениях, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора

### 2. Права и обязанности сторон.

#### 2.1. Оператор обязан:

- 2.1.1. Предоставить Абоненту доступ (подключение) к Услугам, если иное не установлено в Приложении, в течение 7 (Семи) рабочих дней с момента поступления на расчетный счет или в кассу Оператора платежей, указанных в п.п. 1 и (или) 2 соответствующего Услуге Приложения к Договору и оформить оказанные Абоненту Услуги предоставления доступа (подключения) Актом сдачи-приемки.
- 2.1.2. Обеспечить Абоненту возможность пользования Услугами 24 (Двадцать четыре) часа в сутки, 7 (Семь) дней в неделю, с момента подписания Акта указанного в п.2.1.1. Договора, за исключением времени, необходимого для проведения ремонтных и профилактических работ, а также в случаях, указанных в п.2.2.1. и п. 2.2.2. Договора.
- 2.1.3. Извещать Абонента о проведении необходимых ремонтных и профилактических работ не позднее 48 (Сорока восемь) часов до начала их проведения, путем размещения указанной информации на сайте Оператора или иным способом.
- 2.1.4. Обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с Федеральным законом РФ "О связи".
- 2.1.5. Проверять по требованию Абонента качество оказываемых услуг с использованием программного обеспечения без перерыва в оказании услуг или с использованием специализированных приборов с перерывом в оказании услуг.
- 2.1.6. Назначать по согласованию с абонентом новые сроки оказания услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
- 2.1.7. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами на основании письменного и (или) устного обращения (заявки) Абонента, с учетом технических возможностей Оператора в течение 48 часов, за исключением случаев, когда отсутствует доступ Оператора к месту аварии (повреждения), возникшие не по его вине. В противном случае Оператор производит перерасчет стоимости Услуг пропорционально времени, затраченного на восстановление неисправности, возникшей по вине Оператора. Неисправности, возникшие по вине Абонента (пользователя Услугами), устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами Оператора.
- 2.1.8. Консультировать представителей Заказчика по вопросам, связанным с использованием Услугами.
- 2.1.9. Извещать Абонента через средства массовой информации и (или) информационные системы об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты Услуг, не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов.
- 2.1.10. Возобновить оказание Услуг Абоненту в течение суток со дня устранения нарушений, указанных в п.2.2.1. настоящего Договора (в случае приостановления оказания Услуг).

#### 2.2. Оператор имеет право:

- 2.2.1. Уведомив Абонента, приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных настоящим договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, а также в случаях, установленных законодательством РФ до устранения нарушений или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг.
- 2.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи, уведомив об этом Абонента не позднее чем за 24 часа.
- 2.2.3. Расторгнуть договор в одностороннем порядке, в случае если Абонент не устранил нарушения, указанные в п.2.2.1. договора в течение 6 (Шести) месяцев с даты получения им уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг. При этом Договор будет считаться расторгнутым по истечении 6 (Шести) месяцев с даты получения Абонентом соответствующего уведомления.

#### 2.3. Абонент обязан:

- 2.3.1. Вносить плату за оказываемые Оператором Услуги в полном объеме и в предусмотренный договором срок.
- 2.3.2. Использовать для получения услуг связи пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.
- 2.3.3. Обеспечить Оператору свободный доступ в здания (помещения), где установлено пользовательское (оконечное) оборудование в целях исполнения обязанностей, предусмотренных п. 2.1.1. Договора, а так же для проведения неотложных аварийно-восстановительных и профилактических работ. За перерывы в оказании Услуг, связанные с невыполнением Абонентом данного обязательства, Оператор ответственности не несет.
- 2.3.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.
- 2.3.5. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения
- 2.3.6. В течение 10 (Десяти) рабочих дней после подписания настоящего Договора предоставить Оператору список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, а также для разрешения возникающих проблем и извещениях Абонента о плановом техническом обслуживании. Указанный список лиц должен быть заверен Абонентом или его уполномоченным представителем и должен содержать фамилии, имена, отчества, место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность этих лиц и обновляться не реже 1 раза в квартал.
- 2.3.7. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

- 2.3.8. Самостоятельно отслеживать состояние своего лицевого счета в соответствии с п. 4.4. настоящего Договора
- 2.3.9. Корректно указывать номер своего лицевого счета при произведении оплаты. В противном случае, ошибочно произведенные платежи возвращаются плательщику только на основании его письменного заявления и документа, подтверждающего платеж.
- 2.3.10. Письменно уведомить Оператора в срок, не превышающий 60 (Шестьдесят) дней о прекращении своих прав владения (пользования) помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении своих реквизитов и места нахождения. Если Абонент утратил право владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское оконечное оборудование, действие Договора прекращается

#### **2.4. Абонент имеет право:**

- 2.4.1. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор, при условии оплаты Абонентом понесенных Оператором расходов по оказанию Услуг, а также возврата, принадлежащего Оператору оборудования, если таковое было передано Абоненту по Акту приема-передачи оборудования во временное пользование для оказания Услуг по Договору. О расторжении Договора Абонент уведомляет Оператора не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Расторжение договора оформляется соответствующим заявлением Абонента и передается Оператору. В данном случае, оплата Услуг должна быть произведена по дату соответствующего отказа, указанного в заявлении, но не менее чем по дату получения Оператором такого заявления. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в заявлении Абонента. В случае наличия неиспользованного остатка денежных средств на лицевом счете Абонента, Оператор возвращает его Абоненту в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента расторжения договора на основании письменного заявления Абонента.
- 2.4.2. Абонент - не оператор связи вправе использовать предоставленные Оператором Услуги только для организации внутрипроизводственных сетей.
- 2.4.3. Воспользоваться дополнительными услугами неразрывно технологически связанными с Услугами связи (добровольная блокировка, детализация трафика, установка оборудования, прочие выездные работы и т.п.) оформив соответствующие заявки в виде дополнений к настоящему договору.

### **3. Стоимость Услуг и порядок расчетов.**

- 3.1. Стоимость услуг определяется согласно тарифному плану и указывается в соответствующих Приложениях к Договору без учета НДС. Стоимость услуг увеличивается на ставку НДС, установленную действующим законодательством РФ и также может быть увеличена на размер иных налогов и сборов, устанавливаемых законодательством РФ в отношении определенного вида услуг.
  - 3.2. Абонент ежемесячно производит оплату Услуг путем внесения 100% предоплаты (авансовая система) от стоимости Услуг, если иное не установлено в соответствующих Услуге Приложениях к Договору, на расчетный счет либо в кассу Оператора, на основании выставленного счета. В противном случае оказание Услуг Абоненту приостанавливается в соответствии с п.2.2.1. Договора.
  - 3.3. Расчетный период, за который Абоненту выставляется счет, составляет 1 (Один) месяц. Счет за оказанные Услуги выставляется не позднее второго числа месяца, предшествующего расчетному и направляется на электронную почту Абонента по адресу: [pravgimn@gambler.ru](mailto:pravgimn@gambler.ru). Стороны признают, что копия счета, направленная Оператором Абоненту по электронной почте, будет применяться Абонентом как основание для оплаты Услуг по Договору.
  - 3.4. Оператор в течение первых 15 (Пятнадцать) рабочих дней месяца, следующего за расчетным представляет Абоненту «Акт выполненных работ (оказанных Услуг)», оригинал счета, счет-фактуру, одним из способов, указанных в п. 3.5. Договора. Абонент подписывает полученный «Акт выполненных работ (оказанных Услуг)» не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня его получения и возвращает 1 (Один) экземпляр Акта Оператору. В случае невозврата одного экземпляра Акта Оператору и непоступлении мотивированных письменных возражений со стороны Абонента по истечении 5 (Пять) рабочих дней со дня получения Акта от Оператора, Акт считается вступившим в силу со дня подписания его Оператором.
  - 3.5. В тексте настоящего договора под датой получения (представления) документов (актов, счетов и др.) считается:
    - 3.5.1. В случае отправки документа курьером - дата получения документа при наличии письменного подтверждения получающей Стороны о получении документа.
    - 3.5.2. В случае отправки документа заказным письмом - дата, указанная на почтовом штампе отделения связи получающей Стороны.
- Адрес доставки указанных документов установлен в разделе 7 настоящего Договора.
- 3.6. В случае уклонения Абонента от получения документов или невозможности доставки документов по указанному Абонентом адресу, датой доставки документов считается дата их отправления Оператором.
  - 3.7. Расчет ежемесячной платы за каждый неполный месяц оказания услуг производится пропорционально количеству дней оказания услуг.

### **4. Лицевой счет абонента**

- 4.1. Для учета взаиморасчетов по договору в биллинговой системе Оператора Абоненту открывается лицевой счет.
- 4.2. Зачисление сумм оплаты Услуг на лицевой счет Абонента производится в момент поступления денежных средств на расчетный счет либо в кассу Оператора.
- 4.3. Списание денежных средств с лицевого счета Абонента за оказанные Услуги производится Оператором в порядке, установленном в соответствующем Услуге Приложении.
- 4.4. Абонент может получать информацию об остатках на своем лицевом счете, финансовой истории через сеть передачи данных Оператора воспользовавшись основным узлом информационных ресурсов Оператора - , используя систему авторизованного доступа либо у менеджера абонентской службы Оператора. Логин и пароль для просмотра статистики лицевого счета Оператор письменно сообщает Абоненту в Приложении или способом, установленным для доставки счетов и, при наличии возможности, SMS уведомлением.

### **5. Ответственность сторон**

- 5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Упущенная выгода не подлежит возмещению никакой из Сторон ни при каких обстоятельствах.
- 5.2. Оператор не несет ответственности за нарушения работы сети передачи данных, связанные с проведением Абонентом работ в локальном сегменте абонентской сети, подключенной к оборудованию Оператора.
- 5.3. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании Услугами.
- 5.4. Стороны договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

### **6. Заключительные положения**

- 6.1. Стороны настоящим подтверждают свое согласие на использование факсимиле при подписании счетов на оплату Услуг и признают факсимиле надлежащим способом подписания наряду с собственноручной подписью уполномоченного лица.
- 6.2. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Сторон, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору, либо составления иных документов по установленной Оператором форме, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с условиями Договора и законодательством РФ.

- 6.3. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с его исполнением, Стороны стремятся разрешить путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров и разногласий, путем переговоров, споры и разногласия решаются в суде по месту нахождения Оператора.
- 6.4. Настоящий договор составлен в 2 (Двух) подлинных экземплярах, вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует неопределенный срок.
- 6.5. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются Правилами оказания Услуг Оператора, а также действующим на территории Российской Федерации законодательством.
- 6.6. Подписанием настоящего Договора Абонент выражает свое согласие на обработку Оператором и (или) третьими лицами, в том числе по поручению Оператора, персональных данных Абонента (в том числе сведений, указанных в ст. 53 ФЗ "О связи"), а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение с целью информирования Абонента об услугах Оператора, а также в иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по Договору. Оператор обеспечивает безопасность и конфиденциальность персональных данных абонента, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ. Данное согласие Абонента вступает в силу с момента заключения Договора, действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 лет с момента достижения целей обработки персональных данных Абонента и может быть отозвано путем подачи Оператору соответствующего письменного заявления. Согласие считается отозванным с момента получения Оператором соответствующего заявления Абонента.
- 6.7. Подписанием настоящего Договора Абонент подтверждает, что ознакомлен с Правилами оказания услуг связи Оператора, выражает свое согласие со всеми условиями настоящего Договора и Правил, подтверждает свое согласие на использование сведений об Абоненте при информационно - справочном обслуживании, а также то, что до него в понятной и доступной форме, в полном объеме доведена необходимая и достоверная информация об оказываемых Оператором Услугах, в том числе о свойствах Услуг, о ценах (тарифах) на Услуги, о порядке и сроках расчетов, а также информация об Операторе. В случае несогласия (отказа) Абонента на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании, Абонент подает соответствующее письменное заявление Оператору.

#### 7. Реквизиты и подписи Сторон.

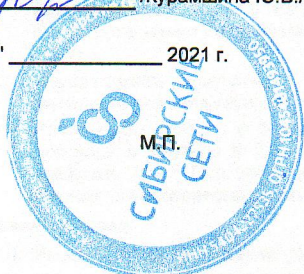
	Оператор:	Абонент:
Название организации	Общество с ограниченной ответственностью "Сибирские сети"	ЧОУ "Лесосибирская православная гимназия"
Место нахождения / Место государственной регистрации	630132, Новосибирская обл, Новосибирск г, Салтыкова-Щедрина ул, дом № 118	662549, Красноярский край, Лесосибирск г, Горького ул, дом № 43
Подразделение	Красноярский филиал ООО "Сибирские сети"	
Адрес подразделения	660125, Красноярский край, Красноярск г, 9 Мая ул, дом № 72, оф.79	662549, Красноярский край, Лесосибирск г, Горького ул, дом № 43
Телефоны		+7 39145-4-26-51; +7 39145-4-11-79
e-mail	oc2@knp24.ru - оперцентр	pravgimn@rambler.ru
ИНН/КПП	5404227535 / 246543001	2454005927/245401001
Адрес доставки документов		662549, Красноярский край, Лесосибирск г, Горького ул, 43,, (доставка Курьером)

#### Платежные реквизиты

Получатель:	Общество с ограниченной ответственностью "Сибирские сети"	ЧОУ "Лесосибирская православная гимназия"
ИНН	5404227535	2454005927
КПП	540701001	245401001
Наименование банка	СИБИРСКИЙ ФИЛИАЛ ПАО РОСБАНК	КРАСНОЯРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N 8646 ПАО СБЕРБАНК
Расчетный счет	40702810274550002017	40703810431200100083
Корр.счет	3010181000000000388	3010181080000000627
БИК	040407388	040407627

Оператор:  /Курамшина Ю.В./

" " 2021 г.



Абонент:  /Матюнин С.В./

" " 2021 г.

